

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTA

**Zygmunt Wojdyła prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą:
FIRMA PRODUKCYJNO-HANDLOWA "MAX-BAYER",
stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej: Nehrybka 81, 37-733 Nehrybka, NIP
7950202348, REGON 650098688**

Przetwarzanie danych osobowych będzie odbywało się zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018r. r. o ochronie danych osobowych (dalej jako „Ustawa”) oraz z poszanowaniem przepisów Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych - dalej "RODO" (rozumie się przez to Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych) oraz wydanych na jego podstawie krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych, które zastąpią obecnie obowiązujące przepisy.

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) zwanym dalej RODO informuję, iż:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest **Zygmunt Wojdyła prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą FIRMA PRODUKCYJNO-HANDLOWA "MAX-BAYER", stałego miejsca wykonywania działalności gospodarczej: Nehrybka 81, 37-733 Nehrybka, NIP 7950202348, REGON 650098688;**
W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia podróznego administratorem podanych przez Panią/Pana danych osobowych zostanie Ubezpieczyciel. Zygmunt Wojdyła prowadzący działalność gospodarczą pod nazwą FIRMA PRODUKCYJNO-HANDLOWA "MAX-BAYER" będzie wtedy podmiotem przetwarzającym podane przez Panią/Pana dane osobowe w imieniu Ubezpieczyciela.
2. Kontakt elektroniczny z Administratorem Danych – mail: mb.zygmunt@op.pl, zaś kontakt tradycyjny według danych wskazanych w punkcie 1.
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu:
 - a) realizacji umowy - na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b RODO – dane niezbędne do realizacji umowy.
 - b) posługiwania się Pani/Pana danymi, które są niezbędne do wykonania umowy, którą Administrator zawarł. Tym samym potrzebujemy danych na przykład po to, by:
 - Przydzielić Pani/Panu odpowiedni pokój hotelowy,
 - Wprowadzić je do systemu rezerwacyjnego,
 - Zarezerwować i wybrać dla Pani/Pana miejsce w samolocie,
 - Przyjąć i w miarę możliwości spełnić Pani/Pana życzenia specjalne,
 - Przekazać je ubezpieczycielowi,
 - Przygotować stosowne dokumenty wizowe i transgraniczne,
 - Obsłużyć pochodzącą od Pani/Pana ewentualną reklamację.
 - c) Przetwarzania Pani/Pana danych również do celów podatkowych i rachunkowych, ponieważ wymagają od nas tego przepisy prawne.
 - d) Rozliczenia finansowe i sprawozdawczość rachunkowa podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia,
 - e) Realizacji prawnie uzasadnionych interesów **FIRMY PRODUKCYJNO-HANDLOWEJ "MAX-BAYER"** podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) Rozporządzenia,
 - f) Przetwarzania Pani/Pana danych również z uwagi na prawnie uzasadniony interes Administratora, na który składa się przykładowo:
 - Wysłanie Pani/Panu e-maili z informacjami „co u nas?”,
 - Prowadzenia marketingu bezpośredniego własnych i obcych produktów i usług,
 - Prowadzenie statystyk,

- Przechowywanie danych do celów archiwizacyjnych oraz zapewnienie jasności rozliczeń (wykazania spełnienia przez nas obowiązków wynikających z przepisów prawa).
 - g) Ustalania, dochodzenie i obrona roszczeń podstawa prawna: art. 118 i nast. Kodeksu Cywilnego,
 - h) Może to być przykładowo prowadzenie postępowań sądowych, mediacji lub ściąganie należności.
4. Pani/Pana dane osobowe zostały uzyskane:
- a) Podczas zawierania umowy na organizowaną przez nas imprezę turystyczną/pielgrzymkową,
 - b) Wypełniając formularz osobowy będący nieodłącznym elementem procesu organizacji imprezy turystycznej/pielgrzymkowej,
 - c) Podczas przesłania wstępnej rezerwacji miejsca na organizowaną przez nas imprezę turystyczną/pielgrzymkową,
 - d) Podczas przygotowania indywidualnej oferty na imprezę turystyczną/pielgrzymkową,
 - e) Zapisując się na listę powiadomień o nowym terminie imprezy turystycznej/pielgrzymki,
 - f) Zapisując się do naszego Newslettera.
 - g) W przypadku gdy rezerwacja miejsca na organizowaną przez nas imprezę turystyczną/pielgrzymkę nie była dokonywana bezpośrednio przez Panią/Pana, dane osobowe mogły zostać pozyskane od osoby dokonującej rezerwacji usług w Pani/Pana imieniu.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu wykonania usługi przez okres obowiązywania umowy i okres przedawnienia roszczeń oraz w celach marketingowych. Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny jednak ich brak uniemożliwia wykonanie umowy polegającej na oferowaniu, organizowaniu i świadczeniu usług turystycznych/pielgrzymkowych. Wykonanie umowy nie jest uzależnione od wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celu marketingowym. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania i sprostowania oraz – w zakresie wynikającym z przepisów - do usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przeniesienia, wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. Przysługuje Pani/Panu również prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania danych. Każda zgoda może być wycofana w dowolnym momencie z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania niezbędnych danych do końca okresu rozliczeniowego, nie wpływa to na wcześniejszą zgodność z prawem przetwarzania danych.
6. Dane przetwarzane:
- a) Przy organizacji i realizacji imprezy turystycznej/pielgrzymkowej na podstawie zawartej umowy potrzebujemy posłużyć się całym szeregiem Pani/Pana danych osobowych. Są to zawsze: imię (imiona), nazwisko, płeć, data urodzenia, obywatelstwo, adres zamieszkania, seria i numer dokumentu tożsamości (dowód osobisty lub paszport w zależności od kraju wyjazdu lub oferty), data jego wydania oraz ważności, organ wydający dokument, numer PESEL, numer telefonu, adres e-mail. Zależnie od docelowego kraju (krajów) w których będzie realizowana impreza, możemy potrzebować dodatkowych informacji jak na przykład Twojego wizerunku w postaci fotografii paszportowej.
 - b) Przy przesłaniu wstępnej rezerwacji miejsca na organizowaną przez nas imprezę turystyczną/pielgrzymkową potrzebujemy pozyskać od Pani/Pana: imię, nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu.
 - c) Zapisując się na listę powiadomień o nowym terminie imprezy turystycznej/pielgrzymkowej lub na Newsletter potrzebujemy jedynie Pani/Pana adresu e-mail.
7. Czas, przez jaki będziemy przechowywać Pani/Pana dane, zależy od tego, w jakim celu je przetwarzamy:

- a) W przypadku przetwarzania danych w celu zawarcia i realizacji umowy o imprezę turystyczną oraz obrony naszych praw i dochodzenia roszczeń z tytułu prowadzonej przez nas działalności gospodarczej, możemy przechowywać podane przez Panią/Pana dane osobowe w zakresie niezbędnym dla dochodzenia roszczeń oraz obrony naszych praw. Czas przechowywania wynika z przepisów prawa, w szczególności kodeksu cywilnego.
 - b) W przypadku przetwarzania danych w celu promocji oferowanych przez nas usług podane przez Panią/Pana dane osobowe będziemy przetwarzać tak długo, jak długo będziesz korzystał z naszych usług. W każdym momencie możesz w szybki i łatwy sposób - poprzez linki „wypisz się” zawarte w wysyłanych do Pani/Pana wiadomościach zgłosić nam, iż nie chcesz otrzymywać od nas takich treści. Wówczas zaprzestaniemy ich wysyłki zgodnie z Twoim żądaniem.
 - c) W przypadku przetwarzania danych dla celów podatkowych i rachunkowych, możemy przechowywać podane przez Panią/Pana dane w zakresie i przez okres wymagany przepisami prawa - 5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, którego dane dotyczą, a także po zakończeniu świadczenia usług w zakresie i przez czas niezbędny do rozliczenia umowy.
8. Pani/Pana dane osobowe będą udostępniane w minimalnym, niezbędnym dla realizacji usług i wymogów prawnych zakresie innym odbiorcom. Mogą to być:
- a) Uprawnieni i upoważnieni pracownicy Administratora,
 - b) Dostawcy usług informatycznych oraz księgowych na podstawie umów powierzenia przetwarzania zawartych na piśmie,
 - c) Partnerzy współpracujący z Administratorem, dostarczający poszczególne usługi składające się na imprezę turystyczną, tacy jak: hotele, przewoźnicy i firmy transportowe, w tym linie lotnicze, piloci, przewodnicy, lokalni kontrahenci zapewniający organizację czasu lub zwiedzanie w miejscu imprezy lub pobytu, dostawcy usług odprawy paszportowej, wizowej czy granicznej, elektroniczne systemy rezerwacji, za pomocą których rezerwowane są poszczególne usługi, itp.,
 - d) Podmioty realizujące usługi pocztowe lub kurierskie,
 - e) Ubezpieczyciele,
 - f) Placówki medyczne (m.in. w przypadku nieoczekiwanych zdarzeń losowych),
 - g) Inne podmioty niezbędne do wykonywania zawartych umów na realizację odpowiednich świadczeń,
 - h) Organy publiczne, które mogą otrzymywać dane w przypadkach innych niż w ramach konkretnego postępowania prowadzonego zgodnie z prawem Unii lub prawem polskim.
 - i) Dane osobowe mogą być także udostępnione innym uczestnikom wyjazdu realizowanego w ramach tej samej umowy / dokumentu podróży.
9. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy?
- W celu realizacji umowy dane mogą być przekazywane do państwa trzeciego poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG), w którym dane mogą być chronione w mniejszym stopniu niż na terenie EOG. Dane osobowe będą przekazywane wyłącznie w celu realizacji zapisów umowy, w oparciu o odpowiednie zabezpieczenia prawne, którymi są standardowe klauzule umowne ochrony danych osobowych, zatwierdzone przez Komisję Europejską. Szczegółowy wykaz stopnia ochrony w poszczególnych Państwach znaleźć można na stronie <https://giodo.gov.pl> -> Porady i wskazówki-> Zasady przekazywania danych osobowych do Państw Trzecich.
10. Czy podawanie nam danych jest konieczne?
- Nie obligujemy Pani/Pana do przekazania nam swoich danych osobowych. Przekazujesz je dobrowolnie, pamiętaj jednak, że jest to niezbędne, abyśmy mogli zawrzeć z Tobą umowę o udział w imprezie turystycznej czy umowę ubezpieczenia podróжного z Ubezpieczycielem oraz, jeśli wyrazisz taką chęć, przysyłać Ci nasz Newsletter lub inne świadczone przez nas usługi drogą elektroniczną.
11. Czy przetwarzamy dane osobowe w sposób zautomatyzowany, w tym poprzez profilowanie?

W odniesieniu do przekazanych danych osobowych nie będą prowadzone procesy zautomatyzowanego podejmowania decyzji.

Natomiast na podstawie posiadanych danych osobowych administrator może dokonywać profilowania, czyli oceny niektórych cech i wyborów dotyczących klientów. Celem profilowania jest lepsze dobranie materiałów informacyjnych oraz ofert dotyczących naszych produktów. Dzięki profilowaniu odbiorca będzie otrzymywał informacje lepiej dopasowane do jego preferencji. W każdej chwili można wyrazić sprzeciw na profilowanie.

12. Jakie uprawnienia przysługują Pani/Pana wobec Administratora jeśli chodzi o przetwarzanie danych?

- prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych (art. 15 Rozporządzenia), ich sprostowania (art. 16 Rozporządzenia),
- prawo do przenoszenia danych (art. 20 Rozporządzenia),
- prawo do usunięcia danych (art. 17 Rozporządzenia) przysługujące w określonych w Rozporządzeniu przypadkach,
- prawo do ograniczenia ich przetwarzania (art. 18 Rozporządzenia),
- prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych (art. 21 Rozporządzenia). W przypadku sprzeciwu złożonego przed realizacją umowy lub w trakcie realizacji, złożenie będzie wiązało się z brakiem możliwości realizacji części wszystkich usług w ramach umowy i może zostać potraktowane jako wypowiedzenie umowy,
- prawo do cofnięcia zgody (art. 6 ust 1 lit a) Rozporządzenia), w przypadkach kiedy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody.

Jeśli będzie to konieczne możesz ich użyć w sytuacji gdy np.:

- Stwierdzisz że Twoje dane są niekompletne lub błędne,
- Kiedy Twoje dane przestaną być potrzebne, do tego do czego były zebrane wcześniej,
- Kiedy postanowisz wycofać zgodę na przetwarzanie lub zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania.

Przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi związanej z przetwarzaniem przez Administratora danych osobowych do organu nadzorczego. Takim organem jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2 , 00-193 Warszawa.

Informacje końcowe

Pełny tekst ogólnego europejskiego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) znajduje się na stronie: www.giodo.gov.pl/pl/569/9276